

AES INTERIM, expert en recrutement et travail temporaire (Intérim, CDD & CDI), recrute toute l'année des Télévendeurs H/F pour ses clients.

Nos clients évoluent dans de nombreux secteurs d'activité tels que le commerce, la distribution, les services, le transport, la logistique, l'industrie et la relation client.

Vous recherchez un emploi de Télévendeur H/F ? Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner et vous proposer des missions adaptées à votre profil.

N'hésitez pas à nous envoyer votre CV à jour dès maintenant à : info@aes-interim.fr

Secteur d'activité : Commerce, distribution, relation client, services, transport, logistique et industrie.

Les informations clés du métier de Télévendeur H/F Ses principales activités ?

Le Télévendeur H/F assure la vente de produits ou de services par téléphone. Au quotidien, il contacte des clients ou répond à leurs demandes afin de développer les ventes de l'entreprise.

Ainsi, il joue un rôle important dans le développement commercial. Il conseille les clients, présente les offres disponibles et les accompagne dans leurs achats.

À ce titre, ses principales missions sont les suivantes :

- Contacter les clients par téléphone
- Présenter les produits ou services de l'entreprise
- Identifier les besoins des clients
- Conseiller les clients dans leurs choix

- Réaliser des actions de vente et de prise de commande
- Développer le chiffre d'affaires de l'entreprise
- Assurer le suivi des commandes
- Mettre à jour les informations dans les outils de gestion
- Fidéliser les clients existants
- Répondre aux questions et demandes des clients
- Participer aux opérations commerciales
- Atteindre les objectifs fixés par l'entreprise

Par ailleurs, il peut également participer à des campagnes de prospection ou de relance commerciale.

Quelles sont les connaissances et formations requises ?

Pour exercer le métier de Télévendeur H/F, une première expérience dans la vente ou la relation client est souvent appréciée.

Les employeurs recherchent notamment :

- Un niveau Bac à Bac +2
- Une première expérience en vente ou relation client appréciée
- Une bonne maîtrise des outils informatiques
- Une bonne connaissance des techniques de vente
- Une excellente expression orale
- Une bonne capacité d'argumentation
- Une aisance téléphonique
- Une bonne qualité rédactionnelle
- Une culture du résultat et de la satisfaction client

Quelles sont les compétences

comportementales d'un(e) Télévendeur H/F

?

Le métier demande un bon sens commercial mais aussi de réelles qualités relationnelles.

Le Télévendeur H/F doit faire preuve de :

- Dynamisme
- Persévérance
- Sens du contact
- Réactivité
- Écoute
- Conviction
- Organisation
- Motivation
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Sens du service
- Goût du challenge

En effet, il doit savoir convaincre tout en créant une relation de confiance avec les clients.

Conditions de travail et risques professionnels

Le Télévendeur H/F travaille principalement dans un bureau ou au sein d'un service commercial.

Il utilise quotidiennement le téléphone et les outils informatiques pour gérer son activité.

Les conditions de travail sont généralement les suivantes :

- Horaires de journée ou horaires adaptés à l'activité
- Travail sur écran quotidien
- Utilisation intensive du téléphone
- Suivi des objectifs commerciaux
- Gestion de portefeuilles clients
- Travail en équipe
- Activité principalement sédentaire

C'est pourquoi la motivation et la persévérance sont essentielles pour réussir dans ce métier.

Quel est le salaire moyen d'un(e) Télévendeur H/F ?

Le salaire dépend de l'expérience, du secteur d'activité et des résultats réalisés.

À titre indicatif :

- Entre 1 900 € et 2 500 € brut par mois
- Soit entre 23 000 € et 30 000 € brut par an

Des primes sur objectifs et des commissions peuvent venir compléter la rémunération.

Avantages AES INTERIM

En complément de votre rémunération, AES INTERIM vous propose :

- +10 % d'Indemnité de Fin de Mission (IFM)
- +10 % d'Indemnité Compensatrice de Congés Payés (ICCP)
- Un accompagnement personnalisé tout au long de votre mission
- L'accès aux services FASTT (logement, mobilité, garde d'enfants)

- Une carte CE selon les conditions d'ancienneté
- Une mutuelle intérimaire
- Des formations adaptées aux besoins du poste
- Un suivi régulier par nos équipes recrutement
- Des opportunités d'évolution vers un CDI

Quels sont les métiers proches du Télévendeur H/F ?

Grâce à son expérience, le Télévendeur H/F peut évoluer vers différents métiers commerciaux et de la relation client.

Par exemple :

- Téléconseiller H/F
- Conseiller Commercial H/F
- Chargé de Clientèle H/F
- Commercial Sédentaire H/F
- Assistant Commercial H/F
- Chargé de Relation Client H/F
- Conseiller Client H/F
- Attaché Commercial H/F

Perspectives d'évolution

Avec de l'expérience et des formations complémentaires, plusieurs évolutions sont possibles.

Le Télévendeur H/F peut notamment évoluer vers :

- Commercial Sédentaire H/F
- Chargé de Clientèle H/F
- Conseiller Commercial Confirmé H/F
- Responsable Commercial H/F

- Superviseur Centre d'Appels H/F
- Responsable Relation Client H/F
- Chef des Ventes H/F
- Responsable d'Équipe Commerciale H/F

Ce poste de Télévendeur H/F vous intéresse ?

Envoyez-nous votre CV à jour dès maintenant à : info@aes-interim.fr

Rejoignez AES INTERIM et participez au développement commercial de nos entreprises partenaires. Grâce à votre sens du contact, votre énergie et votre goût du challenge, vous contribuez chaque jour à la satisfaction des clients et à la croissance de l'activité.