

AES INTERIM, expert en recrutement et travail temporaire (Intérim, CDD & CDI), recrute toute l'année **des Téléprospecteurs H/F** pour ses clients en Île-de-France - secteur Tertiaire, Services, Relation Client et Développement Commercial. Pour toute personne à la recherche d'un emploi de Téléprospecteur en Île-de-France, notre équipe est à votre écoute.

N'hésitez pas à nous adresser votre candidature à jour dès maintenant à :
info@aes-interim.fr

Secteur d'activité : Prospection commerciale, relation client, développement des ventes, prise de rendez-vous et gestion de fichiers prospects au sein de PME, centres de contacts et entreprises de services.

Les informations clés du métier de Téléprospecteur H/F Ses principales activités ?

Le Téléprospecteur H/F participe au développement de l'entreprise en recherchant de nouveaux prospects et en créant de nouvelles opportunités pour les équipes commerciales.

Ainsi, il joue un rôle important dans la recherche de nouveaux clients. De plus, il contribue à maintenir une relation de qualité avec les contacts déjà existants.

À ce titre, ses principales missions sont :

- Prospecter par téléphone auprès de particuliers ou de professionnels
- Identifier les besoins des prospects
- Présenter les produits ou les services de l'entreprise
- Prendre des rendez-vous pour les commerciaux terrain
- Mettre à jour les fichiers et les bases de données clients

- Assurer le suivi des contacts et effectuer les relances téléphoniques
- Atteindre les objectifs de contacts et de rendez-vous fixés
- Renseigner les logiciels de suivi client (CRM) et les tableaux de bord
- Participer aux actions commerciales et aux campagnes marketing
- Veiller à la qualité des échanges et à la satisfaction des prospects

Quelles sont les connaissances et formations requises ?

Pour exercer le métier de Téléprospecteur H/F, une formation commerciale constitue un véritable atout. Toutefois, certaines entreprises recrutent également des candidats motivés disposant d'une première expérience en relation client.

- Bac à Bac +2 Commerce, Vente ou Relation Client
- Formation commerciale ou expérience équivalente appréciée
- Première expérience en téléprospection, télévente ou relation client souhaitée
- Bonne maîtrise des outils bureautiques (Pack Office)
- Connaissance des logiciels CRM appréciée
- Bonne expression orale et écrite
- Maîtrise des techniques de prospection téléphonique

Quelles sont les compétences comportementales d'un(e) Téléprospecteur H/F ?

Au-delà des compétences techniques, le métier demande de solides qualités relationnelles.

- Excellent sens du contact
- Aisance téléphonique
- Persévérance et motivation
- Écoute active
- Organisation et rigueur
- Réactivité

- Goût du challenge
- Capacité à convaincre
- Sens du résultat
- Esprit d'équipe

Conditions de travail et risques professionnels

Le Téléprospecteur H/F travaille principalement dans un bureau ou au sein d'un centre de relation client.

Par ailleurs, son activité nécessite une utilisation quotidienne du téléphone et des outils informatiques.

- Travail en bureau ou centre de relation client
- Utilisation quotidienne du téléphone et des outils informatiques
- Horaires généralement de journée
- Objectifs commerciaux à atteindre
- Travail en équipe sous la responsabilité d'un superviseur ou responsable commercial
- Environnement dynamique demandant une bonne concentration
- Appels téléphoniques réguliers tout au long de la journée

Quel est le salaire moyen d'un(e) Téléprospecteur H/F ?

La rémunération varie selon l'expérience, le secteur d'activité ainsi que les résultats obtenus.

- Fourchette salariale brute mensuelle : 1 900 € à 2 600 € brut/mois
- Variable commercial pouvant compléter la rémunération
- Prime sur objectifs selon les entreprises

Avantages AES INTERIM

En complément de la rémunération, AES INTERIM propose :

- Accompagnement personnalisé tout au long de la mission
- +10 % IFM
- +10 % ICCP
- Accès aux services FASTT (logement, mobilité, garde d'enfants)
- Carte CE selon conditions d'ancienneté
- Mutuelle intérimaire
- Suivi régulier par nos équipes recrutement
- Possibilités d'évolution vers des postes en CDI

Quels sont les métiers proches du Téléprospecteur H/F ?

Grâce à son expérience, le Téléprospecteur H/F peut également s'orienter vers d'autres métiers du commerce et de la relation client.

- Téléconseiller H/F
- Télévendeur H/F
- Conseiller Clientèle H/F
- Chargé de Relation Client H/F
- Commercial Sédentaire H/F
- Assistant Commercial H/F
- Business Developer H/F
- Chargé de Développement Commercial H/F

Perspectives d'évolution

Avec de l'expérience ou des formations complémentaires, le Téléprospecteur H/F peut évoluer vers :



- Commercial Sédentaire H/F
- Conseiller Commercial H/F
- Business Developer H/F
- Responsable Téléprospection H/F
- Superviseur Centre d'Appels H/F
- Responsable Commercial H/F
- Chargé d'Affaires H/F

Ce poste de Téléprospecteur H/F vous intéresse ?

Envoyez-nous votre CV à jour dès maintenant à : info@aes-interim.fr

En savoir plus : Fiche métier France Travail - Téléprospecteur H/F

Rejoignez AES INTERIM et participez au développement d'entreprises dynamiques en Île-de-France. Grâce à votre sens du contact, à votre motivation et à votre goût du challenge, vous contribuez chaque jour à la réussite commerciale de nos clients.