

AES INTERIM, expert en recrutement et travail temporaire (Intérim, CDD & CDI), recrute toute l'année des Téléconseillers H/F pour ses clients.

Nos clients évoluent dans de nombreux secteurs d'activité tels que les services, le transport, la logistique, l'assurance, la banque, le commerce ou encore la relation client.

Vous recherchez un emploi de Téléconseiller H/F ? Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner et vous proposer des missions adaptées à votre profil.

N'hésitez pas à nous envoyer votre CV à jour dès maintenant à : [info@aes-interim.fr](mailto:info@aes-interim.fr)

**Secteur d'activité :** Relation client, services, commerce, transport, logistique, assurance et banque.

## Les informations clés du métier de Téléconseiller H/F

### Ses principales activités ?

Le Téléconseiller H/F assure la gestion des appels entrants et sortants pour le compte d'une entreprise. Au quotidien, il accompagne les clients, répond à leurs questions et les aide dans leurs démarches.

Ainsi, il joue un rôle essentiel dans la qualité de la relation client. Selon l'activité de l'entreprise, il peut intervenir sur des demandes d'informations, le suivi de dossiers, la prise de rendez-vous ou encore le traitement de réclamations.

À ce titre, ses principales missions sont les suivantes :

- Répondre aux appels entrants des clients
- Émettre des appels sortants selon les besoins du service

- Renseigner les clients sur les produits ou services proposés
- Traiter les demandes d'informations
- Assurer le suivi des dossiers clients
- Gérer les réclamations de premier niveau
- Mettre à jour les informations dans les outils de gestion
- Traiter les e-mails et demandes en ligne
- Orienter les clients vers le bon interlocuteur si nécessaire
- Respecter les procédures internes de l'entreprise
- Assurer la qualité des échanges téléphoniques
- Participer à la satisfaction et à la fidélisation des clients

Par ailleurs, il peut également réaliser des enquêtes de satisfaction ou des opérations de suivi commercial selon les besoins de l'entreprise.

## Quelles sont les connaissances et formations requises ?

Pour exercer le métier de Téléconseiller H/F, une première expérience dans la relation client est souvent appréciée. Toutefois, certains postes restent accessibles aux débutants motivés.

Les employeurs recherchent notamment :

- Un niveau Bac à Bac +2
- Une première expérience en relation client ou centre d'appels appréciée
- Une bonne maîtrise des outils informatiques
- Une bonne maîtrise du Pack Office
- Une excellente expression orale
- Une bonne qualité rédactionnelle
- Une capacité à gérer plusieurs demandes en même temps
- Une aisance téléphonique
- Un sens développé du service client

# Quelles sont les compétences comportementales d'un(e) Téléconseiller H/F ?

Le métier repose avant tout sur les qualités relationnelles et l'écoute.

Le Téléconseiller H/F doit faire preuve de :

- Sens de l'écoute
- Patience
- Réactivité
- Courtoisie
- Organisation
- Rigueur
- Empathie
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Sens du service
- Gestion du stress

En effet, il doit être capable de répondre efficacement aux demandes tout en maintenant une relation de qualité avec chaque client.

## Conditions de travail et risques professionnels

Le Téléconseiller H/F travaille principalement dans un bureau ou au sein d'un centre de relation client.

Il utilise quotidiennement un téléphone et un ordinateur pour gérer les demandes.

Les conditions de travail sont généralement les suivantes :

- Horaires de journée ou horaires décalés selon l'activité
- Travail sur écran quotidien
- Utilisation permanente du téléphone
- Gestion simultanée des appels et des outils informatiques
- Objectifs de qualité et de satisfaction client
- Travail en équipe
- Activité sédentaire

C'est pourquoi une bonne concentration et une excellente communication sont indispensables.

## Quel est le salaire moyen d'un(e) Téléconseiller H/F ?

Le salaire dépend de l'expérience, du secteur d'activité et des responsabilités confiées.

À titre indicatif :

- Entre 1 900 € et 2 500 € brut par mois
- Soit entre 23 000 € et 30 000 € brut par an

Des primes liées aux résultats ou à la qualité de service peuvent également être proposées selon les entreprises.

## Avantages AES INTERIM

En complément de votre rémunération, AES INTERIM vous propose :

- +10 % d'Indemnité de Fin de Mission (IFM)
- +10 % d'Indemnité Compensatrice de Congés Payés (ICCP)
- Un accompagnement personnalisé tout au long de votre mission

- L'accès aux services FASTT (logement, mobilité, garde d'enfants)
- Une carte CE selon les conditions d'ancienneté
- Une mutuelle intérimaire
- Des formations adaptées aux besoins du poste
- Un suivi régulier par nos équipes recrutement
- Des opportunités d'évolution vers un CDI

## Quels sont les métiers proches du Téléconseiller H/F ?

Grâce à son expérience, le Téléconseiller H/F peut évoluer vers différents métiers de la relation client.

Par exemple :

- Conseiller Client H/F
- Assistant Service Client H/F
- Chargé de Relation Client H/F
- Téléopérateur H/F
- Conseiller Commercial H/F
- Agent Administratif H/F
- Chargé d'Accueil H/F
- Gestionnaire Service Client H/F

## Perspectives d'évolution

Avec de l'expérience et des formations complémentaires, plusieurs évolutions sont possibles.

Le Téléconseiller H/F peut notamment évoluer vers :

- Conseiller Client Confirmé H/F
- Gestionnaire Service Client H/F
- Superviseur Centre d'Appels H/F

- Responsable Relation Client H/F
- Chargé de Clientèle H/F
- Responsable d'Équipe H/F
- Coordinateur Service Client H/F
- Responsable Centre de Contacts H/F

## Ce poste de Téléconseiller H/F vous intéresse ?

Envoyez-nous votre CV à jour dès maintenant à : [info@aes-interim.fr](mailto:info@aes-interim.fr)

Rejoignez AES INTERIM et participez à la qualité de la relation client de nos entreprises partenaires. Grâce à votre écoute, votre réactivité et votre sens du service, vous contribuez chaque jour à la satisfaction des clients et à la bonne image de l'entreprise.