



AES INTERIM, expert en recrutement et travail temporaire (Intérim, CDD & CDI), recrute toute l'année des **Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F** sur le secteur de **Carcassonne (11)**.

En effet, notre client est une entreprise spécialisée dans le génie climatique et la maintenance technique. Elle intervient dans l'installation, l'entretien et le dépannage d'équipements de chauffage, ventilation et climatisation (CVC). Par ailleurs, elle accompagne une clientèle professionnelle composée de bureaux, commerces, hôtels, collectivités et sites industriels sur le secteur de Carcassonne et ses alentours. De surcroît, elle se distingue par son organisation, sa réactivité et la qualité de son service après-vente.

Ainsi, vous êtes à la recherche d'un emploi de **Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F à Carcassonne ?**

Dans ce cadre, notre équipe de recrutement se tient à votre disposition afin de vous accompagner dans votre projet professionnel et de vous proposer des opportunités adaptées à votre profil ainsi qu'à votre expérience.

Par conséquent, n'hésitez pas à nous transmettre dès à présent votre CV à jour à l'adresse suivante : **info@aes-interim.fr**

Secteur d'activité

De manière générale, le métier de Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV s'exerce dans les secteurs du génie climatique, de la maintenance technique et du service après-vente.

En effet, ce poste occupe une place essentielle dans l'organisation des interventions techniques et le suivi des équipes terrain.

Plus précisément, il consiste à coordonner les techniciens, planifier les interventions

et garantir le respect des délais tout en assurant un service de qualité auprès des clients.

Les informations clés du métier de Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F à Carcassonne (11)

Ses principales activités

Tout d'abord, il convient de souligner que le Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F organise quotidiennement l'activité des équipes techniques.

En effet, il planifie les interventions en tenant compte des urgences, des contraintes opérationnelles et des engagements pris auprès des clients.

Par ailleurs, il optimise les tournées des techniciens afin d'améliorer la réactivité, la qualité de service et la productivité.

Dans ce contexte, ses principales missions sont les suivantes :

- Tout d'abord, planifier les interventions des techniciens SAV
- Ensuite, organiser les tournées selon les priorités et les urgences
- Par ailleurs, réceptionner les demandes d'intervention des clients
- De surcroît, coordonner les équipes techniques sur le terrain
- Également, assurer le suivi des plannings et des délais d'intervention
- En outre, gérer les modifications de planning en temps réel
- Par conséquent, assurer la communication entre les clients, les techniciens et les différents services

- Tout en garantissant la bonne circulation des informations
- De même, suivre l'avancement des interventions jusqu'à leur clôture
- Par ailleurs, contrôler les comptes rendus d'intervention
- Enfin, participer au suivi administratif des dossiers SAV
- Et également contribuer à la satisfaction des clients grâce à une organisation efficace

Quelles sont les connaissances et formations requises ?

Afin d'exercer ce métier dans les meilleures conditions, plusieurs compétences sont indispensables.

En effet, ce poste requiert :

- Tout d'abord, une formation en gestion, assistantat, logistique ou exploitation
- Ensuite, une première expérience en planification ou coordination d'interventions est appréciée
- Par ailleurs, une connaissance du secteur CVC, de la maintenance ou du BTP constitue un véritable atout
- De plus, une excellente maîtrise des outils bureautiques
- Également, la connaissance d'un ERP, d'un logiciel de GMAO ou d'un outil de planification
- En outre, de solides capacités d'organisation
- De même, une bonne gestion des priorités et des imprévus
- Par conséquent, un excellent sens de la communication
- Enfin, une capacité à travailler dans un environnement rythmé

Compétences comportementales

Au-delà des compétences techniques, ce métier demande également de nombreuses qualités humaines.

Ainsi, le Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F doit faire preuve de :

- Organisation
- Rigueur
- Réactivité
- Sens des priorités
- Esprit d'équipe
- Capacité d'anticipation
- Bonne communication
- Gestion du stress
- Sens du service client
- Polyvalence
- Autonomie
- Diplomatie

Conditions de travail et organisation

Au quotidien, ce poste s'exerce principalement au sein des bureaux de l'entreprise.

Concrètement, il implique :

- Tout d'abord, la gestion quotidienne des plannings d'intervention
- Ensuite, des échanges permanents avec les techniciens
- Par ailleurs, un contact régulier avec les clients et les fournisseurs
- De plus, l'utilisation quotidienne d'outils informatiques et de logiciels de planification
- Également, le traitement des urgences et des imprévus
- En outre, le suivi administratif des dossiers techniques
- De même, une collaboration étroite avec les services techniques et administratifs
- Par conséquent, le respect des procédures internes
- Enfin, une activité dynamique nécessitant une excellente organisation

Quel est le salaire moyen d'un Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F ?

En règle générale, la rémunération dépend de l'expérience, des compétences et des responsabilités.

À titre indicatif :

- Salaire brut mensuel : **2 200 € à 3 000 €**
- Évolution possible selon l'expérience et les responsabilités
- Primes éventuelles selon les objectifs et les résultats

Avantages proposés

En complément, ce poste offre plusieurs avantages :

- Rémunération attractive selon le profil
- Mutuelle d'entreprise
- Tickets restaurant ou paniers repas selon les entreprises
- Épargne salariale
- Intéressement selon les conditions
- Formation continue
- Suivi personnalisé par AES INTERIM
- Possibilités d'évolution
- Environnement de travail stable
- Équipe dynamique et conviviale

Métiers proches du Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F

Par ailleurs, ce métier est proche de plusieurs fonctions administratives et

techniques, notamment :

- Assistant SAV
- Assistant Technique CVC
- Assistant d'exploitation
- Gestionnaire maintenance
- Coordinateur technique
- Planificateur logistique
- Responsable planning

Perspectives d'évolution

Avec l'expérience, plusieurs évolutions professionnelles sont possibles.

En effet, il est envisageable d'accéder à des postes tels que :

- Responsable planning
- Coordinateur technique
- Responsable SAV
- Responsable d'exploitation
- Chargé d'affaires maintenance
- Responsable administratif technique

Ce poste de Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV H/F à Carcassonne vous intéresse ?

Enfin, si cette opportunité correspond à votre profil, n'hésitez pas à nous envoyer votre CV à jour dès maintenant à : **info@aes-interim.fr**



Fiche métier : Planificateur / Coordinateur d'interventions SAV
H/F – Carcassonne (11)

Ainsi, rejoindre AES INTERIM, c'est bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre parcours professionnel, mais également accéder à des opportunités au sein d'entreprises reconnues dans les secteurs du génie climatique, de la maintenance technique et du service après-vente à **Carcassonne (11)**.