

AES INTERIM, expert en recrutement et travail temporaire (Intérim, CDD & CDI), recrute toute l'année des Conseillers Clientèle H/F pour ses clients.

Nos clients évoluent dans de nombreux secteurs d'activité tels que les services, le transport, la logistique, le commerce, la banque, l'assurance et la relation client.

Vous recherchez un emploi de Conseiller Clientèle H/F ? Notre équipe est à votre écoute pour vous accompagner et vous proposer des missions adaptées à votre profil.

N'hésitez pas à nous envoyer votre CV à jour dès maintenant à : info@aes-interim.fr

Secteur d'activité : Relation client, services, commerce, transport, logistique, banque et assurance.

Les informations clés du métier de Conseiller Clientèle H/F

Ses principales activités ?

Le Conseiller Clientèle H/F accompagne les clients tout au long de leur parcours. Au quotidien, il répond à leurs demandes, les renseigne et les aide à trouver les solutions adaptées à leurs besoins.

Ainsi, il contribue à la satisfaction des clients et à la qualité de service de l'entreprise. Selon son secteur d'activité, il peut intervenir en agence, par téléphone, par e-mail ou via des outils digitaux.

À ce titre, ses principales missions sont les suivantes :

- Accueillir et renseigner les clients
- Répondre aux demandes d'informations

- Assurer le suivi des dossiers clients
- Conseiller les clients sur les produits ou services proposés
- Traiter les réclamations de premier niveau
- Mettre à jour les informations dans les outils de gestion
- Assurer le suivi des demandes et des actions réalisées
- Orienter les clients vers le bon interlocuteur si nécessaire
- Fidéliser les clients grâce à un accompagnement de qualité
- Participer à la résolution des problèmes rencontrés
- Traiter les e-mails et les demandes en ligne
- Veiller au respect des procédures internes

Par ailleurs, il peut également proposer des services complémentaires selon les besoins des clients.

Quelles sont les connaissances et formations requises ?

Pour exercer le métier de Conseiller Clientèle H/F, une formation orientée commerce, gestion ou relation client est souvent appréciée.

Les employeurs recherchent notamment :

- Un niveau Bac à Bac +2
- Une première expérience en relation client appréciée
- Une bonne maîtrise des outils informatiques
- Une bonne maîtrise du Pack Office
- Une excellente expression orale et écrite
- Une bonne capacité d'écoute
- Une aisance relationnelle
- Une capacité à gérer plusieurs demandes en parallèle
- Un sens développé de la satisfaction client

Quelles sont les compétences comportementales d'un(e) Conseiller Clientèle H/F ?

Le métier repose avant tout sur la qualité de la relation avec les clients.

Le Conseiller Clientèle H/F doit faire preuve de :

- Sens de l'écoute
- Empathie
- Réactivité
- Courtoisie
- Organisation
- Rigueur
- Patience
- Dynamisme
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Sens du service
- Bon relationnel

En effet, il doit être capable de répondre efficacement aux besoins des clients tout en maintenant une relation positive et professionnelle.

Conditions de travail et risques professionnels

Le Conseiller Clientèle H/F travaille principalement dans un bureau, une agence ou un centre de relation client.

Il est en contact permanent avec les clients et utilise quotidiennement des outils informatiques.

Les conditions de travail sont généralement les suivantes :

- Horaires de journée ou adaptés à l'activité
- Travail sur écran quotidien
- Gestion des appels, e-mails et demandes clients
- Utilisation de logiciels de gestion
- Travail en équipe
- Objectifs de qualité de service
- Activité principalement sédentaire

C'est pourquoi une bonne organisation et une excellente communication sont indispensables.

Quel est le salaire moyen d'un(e) Conseiller Clientèle H/F ?

Le salaire dépend de l'expérience, du secteur d'activité et des responsabilités confiées.

À titre indicatif :

- Entre 2 000 € et 2 800 € brut par mois
- Soit entre 24 000 € et 34 000 € brut par an

Des primes liées à la satisfaction client ou aux performances peuvent compléter la rémunération.

Avantages AES INTERIM

En complément de votre rémunération, AES INTERIM vous propose :

- +10 % d'Indemnité de Fin de Mission (IFM)
- +10 % d'Indemnité Compensatrice de Congés Payés (ICCP)
- Un accompagnement personnalisé tout au long de votre mission

- L'accès aux services FASTT (logement, mobilité, garde d'enfants)
- Une carte CE selon les conditions d'ancienneté
- Une mutuelle intérimaire
- Des formations adaptées aux besoins du poste
- Un suivi régulier par nos équipes recrutement
- Des opportunités d'évolution vers un CDI

Quels sont les métiers proches du Conseiller Clientèle H/F ?

Grâce à son expérience, le Conseiller Clientèle H/F peut évoluer vers différents métiers de la relation client et du commerce.

Par exemple :

- Téléconseiller H/F
- Télévendeur H/F
- Chargé de Clientèle H/F
- Assistant Service Client H/F
- Conseiller Commercial H/F
- Chargé de Relation Client H/F
- Gestionnaire Service Client H/F
- Agent d'Accueil H/F

Perspectives d'évolution

Avec de l'expérience et des formations complémentaires, plusieurs évolutions sont possibles.

Le Conseiller Clientèle H/F peut notamment évoluer vers :

- Chargé de Clientèle H/F
- Conseiller Commercial H/F
- Gestionnaire Service Client H/F

- Coordinateur Service Client H/F
- Responsable Relation Client H/F
- Responsable d'Équipe H/F
- Superviseur Service Client H/F
- Responsable Centre de Contacts H/F

Ce poste de Conseiller Clientèle H/F vous intéresse ?

Envoyez-nous votre CV à jour dès maintenant à : info@aes-interim.fr

Rejoignez AES INTERIM et participez à la satisfaction des clients de nos entreprises partenaires. Grâce à votre écoute, votre réactivité et votre sens du service, vous contribuez chaque jour à la qualité de la relation client et à la fidélisation des clients.