



AES INTERIM, expert en recrutement et travail temporaire (Intérim, CDD & CDI), recrute toute l'année des **Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F** sur différents secteurs.

En effet, notre client est une entreprise spécialisée dans le génie climatique. Elle intervient dans l'installation, la maintenance et le dépannage d'équipements de chauffage, ventilation et climatisation (CVC). Par ailleurs, elle accompagne une clientèle professionnelle composée de bureaux, hôtels, commerces, collectivités et sites industriels. De surcroît, elle se distingue par son organisation, sa réactivité et la qualité de son suivi client.

Ainsi, vous êtes à la recherche d'un emploi d'**Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F** ?

Dans ce cadre, notre équipe de recrutement se tient à votre disposition afin de vous accompagner dans votre projet professionnel et de vous proposer des opportunités adaptées à votre profil ainsi qu'à votre expérience.

Par conséquent, n'hésitez pas à nous transmettre dès à présent votre CV à jour à l'adresse suivante : **info@aes-interim.fr**

Secteur d'activité

De manière générale, le métier d'Assistant SAV / Assistant Technique CVC s'exerce dans le secteur du génie climatique.

En effet, ce poste joue un rôle essentiel dans le bon fonctionnement du service après-vente et de la maintenance.

Plus précisément, il consiste à assurer le suivi administratif et technique des interventions réalisées sur les équipements de chauffage, ventilation et climatisation.

Les informations clés du métier d'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F

Ses principales activités

Tout d'abord, il convient de souligner que l'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F assure la coordination administrative des interventions techniques.

En effet, il fait le lien entre les techniciens, les clients, les fournisseurs et les différents services de l'entreprise.

Par ailleurs, il veille au bon déroulement des interventions en assurant un suivi rigoureux des dossiers.

Dans ce contexte, ses principales missions sont les suivantes :

- Tout d'abord, planifier les interventions des techniciens
- Ensuite, organiser les tournées en fonction des urgences et des priorités
- Par ailleurs, accueillir les appels des clients et enregistrer leurs demandes
- De surcroît, assurer le suivi administratif des interventions
- Également, préparer les devis et les ordres d'intervention
- En outre, suivre les contrats de maintenance
- Par conséquent, gérer les commandes de pièces détachées
- Tout en assurant la relation avec les fournisseurs
- De même, mettre à jour les dossiers techniques et les bases de données
- Par ailleurs, contrôler les rapports d'intervention des techniciens
- Enfin, assurer le suivi de la facturation en lien avec les services concernés
- Et également garantir la satisfaction des clients grâce à un suivi de qualité

Quelles sont les connaissances et formations requises ?

Afin d'exercer ce métier dans les meilleures conditions, plusieurs compétences sont indispensables.

En effet, ce poste requiert :

- Tout d'abord, une formation en assistantat, gestion administrative ou technique
 - Ensuite, une première expérience dans un service SAV, maintenance ou bâtiment est appréciée
 - Par ailleurs, une bonne connaissance du secteur CVC constitue un véritable atout
 - De plus, la maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook)
 - Également, une bonne utilisation des logiciels ERP ou GMAO est appréciée
 - En outre, des capacités d'organisation et de planification
 - De même, une bonne maîtrise de la relation client
 - Par conséquent, une aisance rédactionnelle et téléphonique
 - Enfin, une bonne gestion des priorités
-

Compétences comportementales

Au-delà des compétences techniques, ce métier demande également de nombreuses qualités humaines.

Ainsi, l'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F doit faire preuve de :

- Organisation
- Rigueur
- Réactivité
- Sens du service client
- Esprit d'équipe
- Polyvalence

- Autonomie
- Bonne communication
- Gestion du stress
- Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément
- Sens des priorités
- Discrétion professionnelle

Conditions de travail et organisation

Au quotidien, ce poste s'exerce principalement au sein des bureaux de l'entreprise.

Concrètement, il implique :

- Tout d'abord, un travail administratif et organisationnel
- Ensuite, des échanges permanents avec les techniciens
- Par ailleurs, un contact régulier avec les clients et les fournisseurs
- De plus, l'utilisation quotidienne des outils informatiques
- Également, le suivi des plannings d'intervention
- En outre, la gestion des urgences SAV
- De même, la préparation des dossiers techniques
- Par conséquent, le respect des procédures internes
- Enfin, une collaboration avec les différents services de l'entreprise

Quel est le salaire moyen d'un Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F ?

En règle générale, la rémunération dépend de l'expérience, des compétences et du niveau de responsabilité.

À titre indicatif :

- Salaire brut mensuel : **2 000 € à 2 800 €**

- Évolution possible selon l'expérience
 - Primes éventuelles selon les objectifs et l'entreprise
-

Avantages proposés

En complément, ce poste offre plusieurs avantages :

- Rémunération attractive selon le profil
 - Mutuelle d'entreprise
 - Tickets restaurant ou paniers repas selon les entreprises
 - Épargne salariale
 - Intéressement selon les conditions
 - Formation continue
 - Suivi personnalisé par AES INTERIM
 - Possibilités d'évolution
 - Environnement de travail stable
 - Équipe dynamique et conviviale
-

Métiers proches de l'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F

Par ailleurs, ce métier est proche de plusieurs fonctions administratives et techniques, notamment :

- Assistant administratif technique
- Assistant travaux
- Assistant maintenance
- Assistant d'exploitation
- Planificateur d'interventions
- Coordinateur SAV
- Gestionnaire maintenance

Perspectives d'évolution

Avec l'expérience, plusieurs évolutions professionnelles sont possibles.

En effet, il est envisageable d'accéder à des postes tels que :

- Coordinateur SAV
 - Responsable planning
 - Responsable administratif technique
 - Chargé d'exploitation
 - Responsable SAV
 - Assistant de direction technique
-

Ce poste d'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F vous intéresse ?

Enfin, si cette opportunité correspond à votre profil, n'hésitez pas à nous envoyer votre CV à jour dès maintenant à : **info@aes-interim.fr**

Fiche métier France Travail - Assistant Technique CVC H/F

Ainsi, rejoindre AES INTERIM, c'est bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre parcours professionnel, mais également accéder à des opportunités au sein d'entreprises reconnues dans le secteur du génie climatique et de la maintenance CVC.