



AES INTERIM, expert en recrutement et travail temporaire (Intérim, CDD & CDI), recrute toute l'année des **Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F** sur le secteur de **Carcassonne (11)**.

En effet, notre client est une entreprise spécialisée dans le génie climatique. Elle intervient dans l'installation, la maintenance et le dépannage d'équipements de chauffage, ventilation et climatisation (CVC). Par ailleurs, elle accompagne une clientèle professionnelle composée de bureaux, commerces, hôtels, collectivités et sites industriels sur le secteur de Carcassonne et ses alentours. De surcroît, elle se distingue par son organisation, sa réactivité et la qualité de son suivi client.

Ainsi, vous êtes à la recherche d'un emploi d'**Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F à Carcassonne ?**

Dans ce cadre, notre équipe de recrutement se tient à votre disposition afin de vous accompagner dans votre projet professionnel et de vous proposer des opportunités adaptées à votre profil ainsi qu'à votre expérience.

Par conséquent, n'hésitez pas à nous transmettre dès à présent votre CV à jour à l'adresse suivante : **info@aes-interim.fr**

Secteur d'activité

De manière générale, le métier d'Assistant SAV / Assistant Technique CVC s'exerce dans le secteur du génie climatique.

En effet, ce poste occupe une place essentielle dans l'organisation des interventions de maintenance et de dépannage.

Plus précisément, il consiste à assurer le suivi administratif, la planification des interventions et la coordination entre les techniciens, les clients et les différents services de l'entreprise.

Les informations clés du métier d'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F à Carcassonne (11)

Ses principales activités

Tout d'abord, il convient de souligner que l'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F assure le bon fonctionnement administratif et organisationnel du service technique.

En effet, il planifie les interventions, suit les dossiers clients et accompagne les équipes terrain dans la gestion quotidienne des opérations.

Par ailleurs, il contribue à garantir un service réactif et de qualité tout en veillant au respect des délais d'intervention.

Dans ce contexte, ses principales missions sont les suivantes :

- Tout d'abord, planifier les interventions des techniciens CVC
- Ensuite, organiser les tournées selon les priorités et les urgences
- Par ailleurs, réceptionner les appels des clients et enregistrer les demandes d'intervention
- De surcroît, assurer le suivi administratif des dossiers SAV
- Également, préparer les devis, les bons d'intervention et les documents techniques
- En outre, suivre les contrats de maintenance
- Par conséquent, gérer les commandes de pièces détachées et assurer leur suivi
- Tout en maintenant une relation régulière avec les fournisseurs
- De même, mettre à jour les dossiers techniques et les logiciels de gestion
- Par ailleurs, contrôler les rapports d'intervention des techniciens

- Enfin, assurer le suivi de la facturation en lien avec les services concernés
 - Et également contribuer à la satisfaction client grâce à un suivi rigoureux
-

Quelles sont les connaissances et formations requises ?

Afin d'exercer ce métier dans les meilleures conditions, plusieurs compétences sont indispensables.

En effet, ce poste requiert :

- Tout d'abord, une formation en assistantat, gestion administrative, gestion PME-PMI ou équivalent
 - Ensuite, une première expérience dans un service SAV, maintenance ou bâtiment est appréciée
 - Par ailleurs, une connaissance du secteur CVC constitue un véritable atout
 - De plus, une bonne maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook)
 - Également, la connaissance d'un ERP ou d'un logiciel de GMAO est appréciée
 - En outre, de solides capacités d'organisation et de planification
 - De même, une bonne aisance relationnelle et téléphonique
 - Par conséquent, de bonnes qualités rédactionnelles
 - Enfin, une excellente gestion des priorités
-

Compétences comportementales

Au-delà des compétences techniques, ce métier demande également de nombreuses qualités humaines.

Ainsi, l'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F doit faire preuve de :

- Organisation
- Rigueur

- Réactivité
- Polyvalence
- Sens du service client
- Esprit d'équipe
- Bonne communication
- Autonomie
- Gestion du stress
- Sens des responsabilités
- Discrétion professionnelle
- Capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément

Conditions de travail et organisation

Au quotidien, ce poste s'exerce principalement au sein des bureaux de l'entreprise.

Concrètement, il implique :

- Tout d'abord, un travail administratif et organisationnel
- Ensuite, une collaboration permanente avec les techniciens CVC
- Par ailleurs, des échanges réguliers avec les clients et les fournisseurs
- De plus, l'utilisation quotidienne des outils informatiques et logiciels de gestion
- Également, le suivi des plannings d'intervention
- En outre, la gestion des demandes urgentes
- De même, la préparation des dossiers techniques
- Par conséquent, le respect des procédures internes
- Enfin, une collaboration étroite avec les différents services de l'entreprise

Quel est le salaire moyen d'un Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F ?

En règle générale, la rémunération dépend de l'expérience, des compétences et du niveau de responsabilité.

À titre indicatif :

- Salaire brut mensuel : **2 000 € à 2 800 €**
- Évolution possible selon l'expérience et les responsabilités
- Primes éventuelles selon les objectifs et l'organisation de l'entreprise

Avantages proposés

En complément, ce poste offre plusieurs avantages :

- Rémunération attractive selon le profil
- Mutuelle d'entreprise
- Tickets restaurant ou paniers repas selon les entreprises
- Épargne salariale
- Intéressement selon les conditions
- Formation continue
- Suivi personnalisé par AES INTERIM
- Possibilités d'évolution
- Environnement de travail stable
- Équipe dynamique et conviviale

Métiers proches de l'Assistant SAV /

Assistant Technique CVC H/F

Par ailleurs, ce métier est proche de plusieurs fonctions administratives et techniques, notamment :

- Assistant administratif technique
- Assistant maintenance
- Assistant travaux
- Assistant d'exploitation
- Planificateur d'interventions

- Coordinateur SAV
- Gestionnaire maintenance

Perspectives d'évolution

Avec l'expérience, plusieurs évolutions professionnelles sont possibles.

En effet, il est envisageable d'accéder à des postes tels que :

- Coordinateur SAV
- Responsable planning
- Responsable administratif technique
- Chargé d'exploitation
- Responsable SAV
- Assistant de direction technique

Ce poste d'Assistant SAV / Assistant Technique CVC H/F à Carcassonne vous intéresse ?

Enfin, si cette opportunité correspond à votre profil, n'hésitez pas à nous envoyer votre CV à jour dès maintenant à : **info@aes-interim.fr**

Fiche métier France Travail - Assistant Technique CVC H/F

Ainsi, rejoindre AES INTERIM, c'est bénéficier d'un accompagnement personnalisé tout au long de votre parcours professionnel, mais également accéder à des opportunités au sein d'entreprises reconnues dans le secteur du génie climatique à **Carcassonne (11)**.